

ROBERT BIKES

Manuel d'utilisation



POUR QUE TOUT ROULE TOUJOURS



ROBERT BIKES BOB Motorisation Bosch

Vous venez de faire l'acquisition d'un vélo-cargo ROBERT BIKES BOB. Félicitations !

IMPORTANT:

Ce manuel d'utilisation concerne le vélo-cargo ROBERT BIKES BOB, son système d'assistance électrique et ses éléments additionnels. Il contient des informations importantes concernant votre sécurité et celle des passagers. Vous y trouverez également des informations essentielles concernant les caractéristiques techniques, l'entretien de votre BOB, ainsi que le système d'assistance électrique. Ce manuel vous permettra d'utiliser votre ROBERT BIKES BOB dans les meilleures conditions possibles.

Des informations complémentaires concernant la selle, la potence, les pédales, les freins, les pneus, les accessoires tels que votre casque ou les éclairages doivent également être consultées. Assurez-vous que votre Revendeur vous ait fourni le manuel d'utilisation concernant les composants de votre BOB et de vos accessoires.

Ce manuel est également disponible en fichier PDF téléchargeable en Français, Anglais sur le site internet :

	DANGER : La présence de ce pictogramme indique une situation potentiellement dangereuse, comme la perte de contrôle de votre ROBERT BIKES BOB.
	IMPORTANT : La présence de ce pictogramme indique une utilisation inappropriée ou peu sécurisante de votre ROBERT BIKES BOB.
	ASTUCE : La présence de ce pictogramme indique une aide ou un conseil afin de profiter pleinement de votre ROBERT BIKES BOB.
	RESSOURCE EN LIGNE : La présence de ce pictogramme indique une ressource disponible en ligne accompagnée du lien.



Table des matières

1. INFORMATIONS GENERALES	5
1.1. BOB et ses composants	5
1.2. Le poids et le chargement de votre BOB	5
2. CONSEILS ET REGLES DE SECURITÉ	6
3. MISE EN SERVICE :	6
3.1. Réglage de la selle	6
3.2. Réglage de la potence articulée	7
3.3. Réglages des leviers de freins	8
3.4. Charge de la batterie	8
3.4.1. Mise en charge.	8
3.4.2. Contrôler le statut de charge.	8
4. UTILISATION DE VOTRE ROBERT BIKES BOB	9
4.1. Rouler avec votre ROBERT BIKES BOB	9
4.1.1. Utilisation conforme de votre vélo ROBERT BIKES BOB	9
4.1.2. Mettre et enlever la béquille de votre ROBERT BIKES BOB	9
4.1.3. Démarrer et pédaler avec votre ROBERT BIKES BOB	9
4.1.4. Changer les vitesses	10
4.1.5. Freiner et arrêter votre ROBERT BIKES BOB	10
5. LE CHARGEMENT DE VOTRE ROBERT BIKES BOB	10
6. LE MONTAGE DES DIFFÉRENTS ACCESSOIRES DE VOTRE ROBERT BIKES BOB	11
6.1. Installation du panier (accessoire en option)	11
6.2. Installation du siège enfant (accessoire en option)	12
6.3. Installation de l'arceau (accessoire en option)	12
6.4. La motorisation de votre robert bikes bob	12
6.5. L'ordinateur de bord Intuvia	12
6.6. La batterie Bosch Powerpack	14
6.7. Le moteur Bosch Cargo Line	14
7. ENTRETIEN	15
7.1. Le nettoyage de votre ROBERT BIKES BOB	15
8. MAINTENANCE DE VOTRE ROBERT BIKES BOB	15



8.1.	Tension de la courroie	15
8.2.	Contrôle et changement des pièces d'usure	16
9.	GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE	17
9.1.	Garantie légale et extension de garantie	17
9.2.	Garantie a vie sur les cadres de vélos robert bikes	18



1. INFORMATIONS GENERALES

1.1. BOB et ses composants

Avant de commencer, vous devez vous familiariser avec le vocabulaire propre à votre vélo-cargo ROBERT BIKES BOB et au vélo en général afin de comprendre sans ambiguïté la notice. Les photos légendées suivantes repèrent les différents composants d'un ROBERT BIKES BOB.

1.2. Le poids et le chargement de votre BOB

Félicitations pour votre achat du ROBERT BIKES BOB, un vélo cargo conçu pour vous accompagner au quotidien pour pouvoir transporter des enfants, des courses ou des marchandises, grâce à son moteur Bosch cargo line.

Le ROBERT BIKES BOB a une longueur sensiblement plus importante qu'un E-bike ordinaire mais est doté d'une capacité de charge plus importante. Ce chargement doit respecter un certain nombre de limites et de règles pour pouvoir circuler en toute sécurité.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les limites du chargement de votre ROBERT BIKES BOB ainsi que le poids des différents accessoires.

En règle générale, le poids total de la cargaison ne doit pas dépasser 80% du poids du cycliste, ce qui permet à la plupart des cyclistes de rouler confortablement sur leur vélo chargé.

La taille et la force du pilote influent sur la facilité avec laquelle un vélo chargé peut être utilisé. Toujours pratiquer dans un espace ouvert, sans voiture, avant de transporter un passager ou une grande quantité de bagages sur le vélo.

Les repose-pieds, sont strictement destinés aux passagers lorsqu'ils sont ASSIS. Se lever n'est pas sûr et peut endommager le cadre de façon permanente.

Utilisez toujours un siège d'enfant homologué pour transporter les enfants.

Lorsque des enfants ou des adultes montent sur le porte-bagages arrière, tenez TOUJOURS le vélo. NE JAMAIS permettre aux enfants de grimper seuls sur le BOB à moins qu'un adulte ne stabilise le vélo.

Lorsque vous placez des enfants dans un siège d'enfant, vous pouvez utiliser les deux mains puisque la béquille maintient le vélo stable.



Les bagages doivent être placés le plus bas possible et attachés fermement au vélo. Les objets qui ne sont pas solidement attachés au vélo peuvent compromettre la tenue de route du vélo et mettre en danger d'autres personnes sur la route.

Certains pays n'autorisent pas le transport de passagers adultes à l'arrière d'une bicyclette. Vérifiez toujours les réglementations locales avant de le faire.

2. CONSEILS ET REGLES DE SECURITÉ

Cette notice vous a été remise avec votre ROBERT BIKES BOB par votre Revendeur ou téléchargeable sur le site : www.robertbikes.fr. Il a été assemblé, réglé et vérifié par une personne qualifiée du cycle disposant d'une formation et de matériel spécifique.

Avant de prendre la route, nous vous invitons à prendre connaissance des conseils et règles de sécurité à respecter afin de profiter pleinement de votre ROBERT BIKES BOB:

Avant chaque utilisation, effectuez toujours une vérification des principaux organes de conduite et de sécurité : serrage du cintre, de la potence, des roues, tension des câbles de direction, pression des pneus et efficacité des freins.

Portez toujours un équipement approprié, en France **le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans**. Le port d'un gilet rétroréfléchissant certifié est obligatoire pour tout cycliste et son éventuel passager, circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante.

Respectez, en toutes circonstances le code de la route du pays dans lequel vous vous déplacez. Les législations concernant les équipements obligatoires et le code de la route sont différentes d'un pays à l'autre, renseignez-vous lors de vos voyages à l'étranger. Assurez-vous d'être visible et de pouvoir avertir les autres usagers de votre présence. En France il est obligatoire de disposer de catadioptrés, feux de position et d'un avertisseur sonore audible à 50 m.

Le chargement de votre ROBERT BIKES BOB doit être stable, ne pas être dangereux pour les enfants installés sur le/les siège(s) enfant / le siège bébé.

Le chargement de votre ROBERT BIKES BOB doit être solidement arrimé à l'aide de sangles et ne pas dépasser de celui-ci.

3. MISE EN SERVICE :

3.1. Réglage de la selle

Le réglage adéquat est obtenu en positionnant la pédale en position basse, lorsque vous posez votre talon sur la pédale, votre jambe doit être tendue sans être raide. Le réglage s'effectue en



desserrant le collier à serrage rapide du tube de selle. Une fois la hauteur ajustée, serrez le collier.

Pour votre sécurité, ne dépassez jamais la limite de sortie de la tige de selle telle qu'indiquée sur le tube de selle par l'inscription « MIN Insert ».

Le chariot de la selle permet d'en régler l'inclinaison et le recul afin d'adapter sa position à votre morphologie et votre pratique du vélo. Un réglage neutre est obtenu avec la selle à l'horizontale et le chariot au centre. Le recul de la selle est ajusté en fonction de la longueur du fémur.

3.2. Réglage de la potence articulée

Votre ROBERT BIKES BOB est équipé d'une potence articulée. Elle vous permet de régler simplement la position de conduite en fonction de votre morphologie.

Il vous suffit de desserrer la vis latérale à l'aide d'une clef 6 pans adaptée.

Vous pouvez ajuster l'angle de la potence.

Pour figer la position désirée, serrez la vis à l'aide de la clef, vous pouvez prendre la route.

Veillez à ce qu'il n'y ait pas de jeu dans le système. Le cas échéant, avant d'utiliser le vélo, vous devez faire resserrer la vis et vous assurer que le jeu aie disparu.





3.3. Réglages des leviers de freins

Afin que les leviers de frein tombent directement sous les doigts et diminuer le temps de réaction au freinage, la bonne position des leviers est dans le prolongement de vos avant-bras.

3.4. Charge de la batterie

Comme pour son téléphone ou son ordinateur portable, rien de plus simple que de charger la batterie de son vélo électrique ! Cependant quelques petites astuces peuvent vous permettre de prolonger sa durée de vie.

3.4.1. Mise en charge.

Vous pouvez brancher votre batterie séparément ou directement sur le vélo électrique. Prenez le chargeur fourni avec votre vélo électrique ; si vous rechargez la batterie directement, ouvrez le capuchon en caoutchouc qui protège la connectique de la batterie et n'oubliez pas de bien le refermer en fin de charge pour assurer l'étanchéité de cette connectique. Branchez le chargeur au secteur puis à la batterie.

3.4.2. Contrôler le statut de charge.

Lorsque la batterie est en charge, un témoin apparaît, ici en vert sur une batterie Bosch. Contrôlez le statut de la charge (durée de charge complète moyenne comprise entre 3 et 4h). Lorsque le voyant s'éteint, la batterie est rechargée à 100%. Débranchez le chargeur dès que la batterie est chargée, vous optimiserez ainsi sa durée de vie.

Aussi, nous vous recommandons d'éviter les températures extrêmes : ne pas laisser par exemple votre batterie en plein soleil, et retirer la batterie du vélo en période hivernale si vous n'utilisez pas votre VAE, pour la stocker dans un endroit sec et doux (20 à 25 degrés étant l'idéal). Si vous roulez en période hivernale laissez la batterie revenir à température ambiante avant de recharger.

Il est conseillé d'amener sa batterie au minimum une fois par an chez votre revendeur afin de réaliser un diagnostic, une mise à jour et éventuellement un cycle de décharge pour procéder au rééquilibrage des cellules.

Si votre batterie a subi un choc violent ou une chute et paraît endommagée, n'essayez pas de la charger, contactez votre revendeur.





4. UTILISATION DE VOTRE ROBERT BIKES BOB

4.1. Rouler avec votre ROBERT BIKES BOB

4.1.1. Utilisation conforme de votre vélo ROBERT BIKES BOB

Votre ROBERT BIKES BOB est prévu pour une utilisation sur route goudronnée, sur chemin en gravier léger ou sur tout autre revêtement non asphalté de chemin cyclables, les deux roues restant en contact permanent avec le sol, afin de transporter des enfants ou du matériel.

La responsabilité du fabricant et du revendeur ne saurait être engagée en cas d'utilisation sortant du cadre autorisé, ceci valant en particulier pour le non-respect des consignes de sécurité et les dommages consécutifs éventuels, du fait par exemple :

- D'utilisation en tout terrain
- Pour un usage en compétition
- De surcharge
- De réparation effectuées de façon non-conforme

4.1.2. Mettre et enlever la béquille de votre ROBERT BIKES BOB

Les manipulations pour mettre et enlever la béquille de votre ROBERT BIKES BOB doivent être réalisées en ayant les deux mains sur le guidon et les deux pieds au sol. Afin de mettre le vélo sur sa béquille, mettez les patins de béquille en contact avec le sol à l'aide du pied, puis tirez sur le guidon vers l'arrière, la béquille va pivoter et le vélo va se mettre en équilibre sur celle-ci.

Afin d'enlever la béquille, placez votre pied fermement au sol contre la béquille (à l'avant) et poussez sur le guidon en gardant la roue avant droite. Alternative : aidez-vous de la poignée derrière la selle pour emmener le vélo vers l'avant.

Pour votre sécurité, ne mettez jamais la béquille dans une pente ou sur un revêtement meuble.



DANGER : Ne laissez JAMAIS des enfants sans surveillance à l'arrière du vélo, même s'il est sur la béquille. Les enfants qui gigotent peuvent perturber l'équilibre du vélo et une chute peut entraîner des blessures graves.

4.1.3. Démarrer et pédaler avec votre ROBERT BIKES BOB

Afin de démarrer dans les meilleures conditions possibles, il convient de positionner une des pédales le plus haut possible afin de donner le maximum d'élan au vélo le temps de trouver votre équilibre.



4.1.4. Changer les vitesses

Afin d'adapter la vitesse au contexte dans lequel vous évoluez avec le vélo, vous devrez changer le rapport pour rendre le pédalage plus facile ou au contraire pour vous permettre d'avancer plus vite.

La poignée tournante du moyeu ENVIOLLO ne possède pas d'indexation, il est possible d'utiliser toutes les positions de la plage de rotation.



Ne forcez jamais sur la poignée lorsque vous arrivez en butée de rotation, vous risqueriez de casser le câble ou de le désolidariser du serre câble. Lorsque vous souhaitez changer de vitesse, il convient de relâcher l'effort sur les pédales pour tourner la poignée.

Vous n'avez pas besoin de vous préoccuper d'un numéro de vitesse, il suffit de tourner la poignée en fonction de votre ressenti au pédalage. Afin de garantir le bon changement, arrêtez de pédaler, tournez la poignée et reprenez le pédalage.

Retrouvez les manuels des différents fournisseurs en ligne

ENVIOLLO <https://support.enviolo.com/hc/fr/sections/11954236271890>

4.1.5. Freiner et arrêter votre ROBERT BIKES BOB

Un vélo-cargo est plus lourd qu'un vélo classique, particulièrement lorsqu'il est chargé, ce qui entraîne une inertie plus importante dans les manœuvres. Il est donc impératif de tenir compte des réactions plus lentes par rapport à un vélo classique afin de pouvoir anticiper, cela signifie qu'il faudra initier les freinages plus tôt. Pensez à doser le freinage avant et arrière pour conserver une bonne stabilité.



5. LE CHARGEMENT DE VOTRE ROBERT BIKES BOB

Le ROBERT BIKES BOB est conçu pour transporter vos affaires du quotidien. En plus de répondre au standard EN 15194 pour vélo électrique, le BOB a fait l'objet d'essais **supplémentaires** pour



s'assurer qu'il est capable de transporter un cycliste et de grandes quantités de marchandises et / ou de passagers. Cependant, des restrictions s'appliquent et il y a des considérations pour charger le BOB d'une manière qui maximise le confort et la stabilité pour le cycliste.

Le poids maximum du cycliste ne doit pas dépasser 110 kg (242 lb). Le poids brut maximum du vélo ne doit pas dépasser 220 kg (485 lb).

Le poids brut maximum est défini comme le poids total du vélo, des batteries, des passagers, des accessoires et des bagages.

Le poids maximum de chaque pneu (SCHWALBE) ne doit pas dépasser 130 kg lorsqu'il est gonflé à la pression maximale admissible de 58 psi (4 bars). La surcharge et / ou le sous-gonflage d'un pneu provoque une usure prématurée. Environ 60% du poids total sera sur la roue arrière.

Nous conseillons 3,5 bars pour le pneu avant et 4 bars pour le pneu arrière.

Les limites de charge s'appliquent aux routes pavées et non à la conduite sur chemin type off road.

Nous vous recommandons vivement d'utiliser les pare-jupes Robert Bikes. Non seulement ils empêchent les vêtements amples de se prendre dans les roues, réduisant ainsi les risques d'accidents, mais ils sont aussi essentiels pour éviter que les enfants ne se coincent les pieds dans la roue. En ajoutant une touche d'élégance et en assurant une protection optimale, nos pare-jupes sont simples à installer et complètent parfaitement votre vélo Robert Bikes.

Accessoires BOB - limites de chargement :

Le poids maximum sur la béquille, lorsqu'elle est abaissée, est de 100 kg. Le poids maximum sur le panier avant est de 25 kg

Le poids maximum sur le porte bagage arrière est de 100 kg (198lb). Gardez le poids équilibré entre l'avant et l'arrière du porte bagage et sur les côtés gauche et droit pour une stabilité optimale.



Il est strictement interdit de transporter des enfants à l'avant du vélo ou d'utiliser un siège qui se fixe sur le guidon votre vélo Robert Bikes !

6. LE MONTAGE DES DIFFÉRENTS ACCESSOIRES DE VOTRE ROBERT BIKES BOB

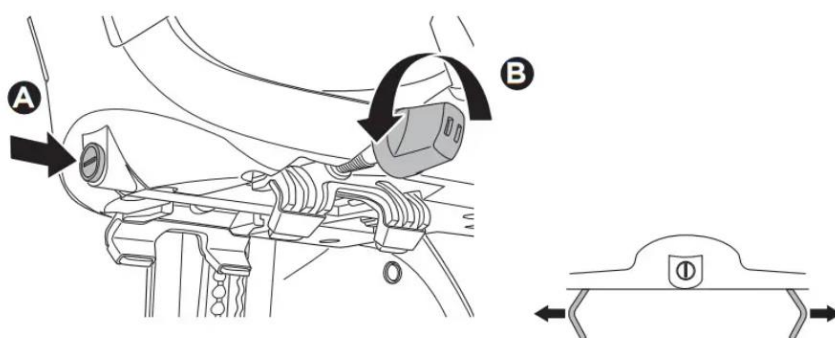
6.1. Installation du panier (accessoire en option)

Pour installer votre panier, vous aurez besoin d'une clé allen de 4 mm.

Serrage au couple : 8Nm. Charge maximum du panier 25kg.

6.2. Installation du siège enfant (accessoire en option)

Pour installer des sièges enfants approuvés (sièges Thule Yepp Maxi), desserrez les griffes des sièges jusqu'à pouvoir les glisser de chaque côté du porte-bagages arrière (voir schéma ci-après). Resserrez fermement les griffes et assurez-vous qu'il n'y a pas de jeu. Pour plus d'informations, consultez le guide de montage des sièges <https://manuals.plus/fr/thule/120212xx-yepp-2-maxi-rack-mount-manual>



6.3. Installation de l'arceau (accessoire en option)

Pour installer votre arceau Robert Bikes, vous aurez besoin **clé allen de taille 4 mm**.. Positionner les platines au niveau des trous ; Visser les 4 vis de fixation fournies avec l'arceau. Veillez au bon serrage et à l'absence de jeu.

6.4. La motorisation de votre robert bikes bob

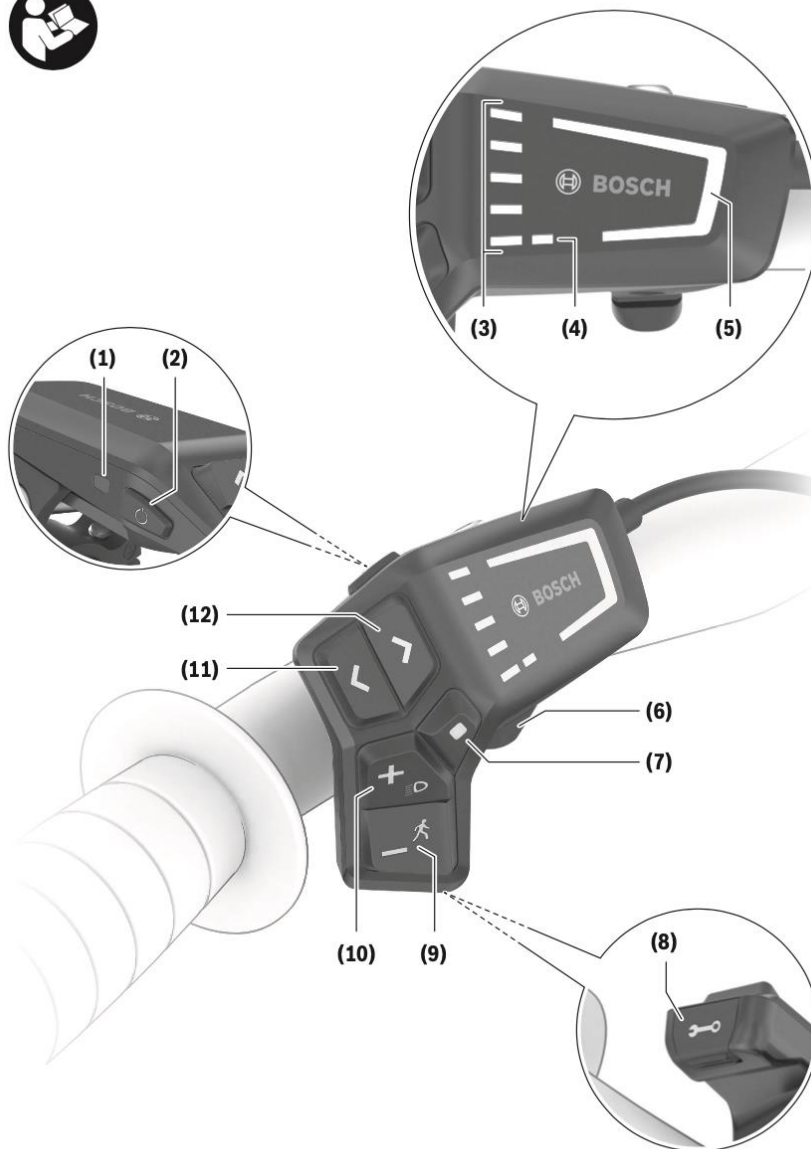
Pour équiper tous nos vélos cargo électriques ROBERT BIKES, nous avons choisi de travailler exclusivement avec Bosch, leader mondial du système de motorisation pour vélo à assistance électrique. Mondialement connus, la réputation et la fiabilité des moteurs ne sont plus à prouver. Ils garantissent une fiabilité à toute épreuve pour votre vélo cargo électrique. Muni de l'assistance électrique Bosch, vous pouvez aisément transporter vos enfants ainsi que des marchandises lourdes sur votre vélo cargo électrique, tout en conservant un plaisir de conduite intact.

6.5. L'ordinateur de bord Intuvia

L'ordinateur de bord Intuvia, vous donne toutes les informations nécessaires en un instant (vitesse, autonomie, mode d'assistance...) sans jamais avoir à lever les mains du guidon.

Afin d'adapter votre conduite à la topographie de la route, vous pouvez choisir parmi 5 niveaux d'assistance et ainsi optimiser l'assistance électrique. L'éclairage du vélo automatique et allumé en permanence.

Enfin, vous disposez d'un mode « walk assist » qui facilite la vie lorsque vous devez marcher à côté de votre vélo électrique. Idéal si votre vélo est chargé et que vous devez le pousser.



- (1) Capteur de lumière ambiante
- (2) Touche Marche/Arrêt
- (3) Indicateur de niveau de charge de la batterie du vélo électrique
- (4) LED ABS (option)
- (5) LED niveau d'assistance
- (6) Support
- (7) Touche de sélection
- (8) Prise de diagnostic (seulement pour besoins de maintenance)
- (9) Touche Diminution assistance -/
Assistance à la poussée
- (10) Touche Augmentation assistance +/
éclairage du vélo
- (11) Touche Diminution luminosité/
Aller vers l'arrière
- (12) Touche Augmentation luminosité/
Aller vers l'avant



6.6. La batterie Bosch Powerpack

Positionnée sur le tube de selle du vélo cargo électrique, au plus proche du sol, la batterie est facilement accessible et manipulable. Simple d'utilisation, elle peut être rechargée complètement à la maison ou au bureau en moins de 4 heures avec un chargeur standard.

Tous nos modèles de vélo cargo électrique sont équipés d'origine d'une batterie Bosch Power Pack 545 Wh, le meilleur compromis puissance-autonomie-prix.

Ce modèle ne souffre ni d'effet de mémoire ni décharge spontanée et vous offre une autonomie pouvant atteindre jusqu'à 100 kilomètres*. De quoi réaliser vos trajets quotidiens en toute tranquillité.

*Vous pouvez calculer l'autonomie sur le dispositif d'assistance d'autonomie Bosch.

Calculez votre autonomie : <https://www.bosch-ebike.com/fr/service/assistant-dautonomie>



6.7. Le moteur Bosch Cargo Line

Le vélo cargo électrique ROBERT BIKES BOB est équipé du moteur Bosch Cargo Line, moteur le plus puissant de la gamme du constructeur allemand.

Avec un couple maximal de 85 Nm, le moteur est suffisamment puissant pour vous assister même avec des charges lourdes jusqu'à 300% en mode turbo. Particulièrement efficace, il entre en action dès le premier coup de pédale, ce qui est très utile lorsque vous allez transporter vos enfants à l'arrière. Le moteur fournit une aide à votre vélo cargo électrique jusqu'à 25 km/h.

Positionné centralement au niveau du pédalier, il est équipé d'un capteur de pédalage commandant le niveau d'assistance par rapport à différents éléments comme la fréquence et la puissance de pédalage afin d'optimiser significativement l'autonomie de la batterie. En mode « off » (sans assistance électrique), vous ne sentirez aucune résistance durant le pédalage.

7. ENTRETIEN

7.1. Le nettoyage de votre ROBERT BIKES BOB

Le maintien en bon état de votre vélo-cargo ROBERT BIKES BOB commence par un nettoyage régulier des différentes parties qui le composent. Le nettoyage est d'autant plus important durant la saison hivernale lors des épisodes neigeux s'il y a du sel répandu sur la route.

Bien que votre ROBERT BIKES BOB résiste à un usage dans toutes les conditions climatiques, sauf les plus extrêmes (tempêtes, verglas, grêle...), veillez à l'entreposer au maximum à l'abri des intempéries afin de préserver le cadre et les différents composants.

Ne nettoyez jamais votre ROBERT BIKES BOB à l'aide d'un nettoyeur à eau haute-pression, cela risque d'endommager le vélo, particulièrement les composants de la motorisation. Ce type de dommage invalide la garantie.

Votre vélo-cargo peut être nettoyé avec de l'eau savonneuse et un chiffon doux puis rincé à l'eau claire.



8. MAINTENANCE DE VOTRE ROBERT BIKES BOB

8.1. Tension de la courroie

Le BOB est équipé d'une courroie Carbon Gates de 151 dents. Il s'agit d'un système innovant et durable de transmission de l'effort. La courroie, par sa durée de vie supérieure à la chaîne est un composant haut de gamme qui nécessite de temps à autre quelques réglages. Il faut s'assurer que celle-ci est tendue pour éviter qu'elle saute et qu'elle ne s'use prématurément. Pour le réglage de la tension de la courroie :

- desserrer de part et d'autre des bases arrière les 4 vis 6 pans.
- Faire glisser l'axe dans la rainure de réglage jusqu'à ce que la courroie soit tendue.
- S'assurer que la roue est bien alignée avec le cadre.
- Resserrer les vis 6 pans. Pour un meilleur serrage, serrer chaque vis l'une après l'autre d'un quart de tour afin de ne pas mettre toute la contrainte sur 1 vis.
- Continuez jusqu'au serrage complet des 4 vis.



8.2. Contrôle et changement des pièces d'usure

Respectez les contrôles et les routines énumérés dans ce manuel d'utilisation ou dans tout autre manuel joint à cette livraison ainsi que toutes les instructions concernant le remplacement des composants liés à la sécurité tels que le guidon ou les freins, etc...

Gardez à l'esprit que les accessoires installés ultérieurement peuvent nuire au fonctionnement de votre vélo ROBERT BIKES. En cas de doute ou si vous avez des questions, contactez votre revendeur ROBERT BIKES.

REMARQUES SUR LES PIÈCES D'USURE

Certains composants de votre vélo ROBERT BIKES sont sujets à l'usure en raison de leur fonction. Le taux d'usure dépendra des soins et de l'entretien et de la manière dont vous utilisez votre vélo ROBERT BIKES (kilométrage, conduite sous la pluie, saleté, sel, etc.). Les vélos cargo ROBERT BIKES qui sont souvent laissés à l'air libre peuvent également être soumis à une usure accrue due aux intempéries.

Les composants ci-dessous nécessitent des soins et un entretien régulier. Néanmoins, tôt ou tard, ils atteindront la fin de leur durée de vie, en fonction des conditions et de l'intensité d'utilisation. Les pièces suivantes qui ont atteint leur limite d'usure doivent être remplacées:

Courroie de transmission, Les plaquettes de frein, Liquide de frein (Huile minérale), Disques , Câbles / durite de frein, Boîtiers de câbles de frein, Côtés de jante (des freins à roue), LED, Poignées en caoutchouc, Huile hydraulique, Protection des bases, Roulements dans les



moyeux, les joints, etc., Ruban de guidon, Les lampes, Pneus, Pignons, Revêtement de selle / selle, Poulies, Câbles, Gaines de câbles, Chambres à air, Lubrifiants. Liste non exhaustive.

Tableau de serrage des vis de votre ROBERT BIKES BOB (couples de serrage)

Composant	Serrage
Freinage	
Etriers de freins	8Nm
Disques de freins	7Nm
Direction	
Potence	15Nm
Jeu de direction	5Nm
Poste de pilotage	
Poignées	2Nm
Leviers de freins sur cintre	7Nm
Manette vitesse	3Nm
Tige de selle	10Nm
Selle	10Nm
Transmission	
Pédales	30 à 40Nm
Manivelles	30 à 40Nm
Glissières roue	30Nm

9. GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

9.1. Garantie légale et extension de garantie

Votre vélo cargo ROBERT BIKES a été fabriqué avec le plus grand soin. Il vous est livré dans la majorité des cas chez votre revendeur ROBERT BIKES entièrement assemblé.

En tant qu'acheteur chez votre revendeur ROBERT BIKES, vous bénéficiez de tous les droits de garantie dans les deux premières années suivant l'achat. Veuillez contacter votre revendeur ROBERT BIKES en cas de défauts.

Pour assurer le bon traitement de votre réclamation, il est nécessaire de présenter votre facture d'achat du vélo.

Pour assurer une longue durée de vie et une bonne durabilité de votre vélo ROBERT BIKES, utilisez-le uniquement pour l'usage auquel il est destiné (voir le chapitre « utilisation conforme de votre vélo ROBERT BIKES » sur la notice – page 9). Veuillez respecter les spécifications de charge autorisées indiquées sur la notice ROBERT BIKES. Assurez-vous de suivre les instructions



de montage des fabricants (surtout les valeurs de couples *de serrage*) ainsi que le programme d'entretien prescrit.

9.2. Garantie à vie sur les cadres de vélos Robert Bikes

Qu'est-ce qui est couvert ?

Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication au moment du transfert des risques pour les cadres uniquement sur les vélos de marque ROBERT BIKES vendus complètement assemblés par un concessionnaire ROBERT BIKES agréé et également un particulier ayant commandé un vélo ROBERT BIKES via le site web marchand <http://www.robertbikes.fr/>

Combien de temps dure la couverture ?

Cette garantie constructeur est à vie pour le cadre et de deux ans pour les autres pièces, à compter de la date d'achat du produit et est limitée au premier acheteur du produit. Le transfert du produit du premier acheteur à une autre personne rend la garantie mentionnée invalide.

La garantie à vie pour les cadres ne sera accordée que si un service de maintenance a été effectué une fois par an conformément aux exigences de maintenance énoncées dans le manuel – *page 17*. Le service d'entretien annuel effectué doit être confirmé par cachet et signature, ou avec une facture prouvant l'entretien annuel du vélo. Dans le cas où un tel service d'entretien annuel n'a pas été effectué, la garantie à vie pour le cadre sera réduite à 2 ans. Les frais d'entretien et de service sont à la charge du propriétaire du produit.

La garantie à vie pour les cadres ne sera accordée que si le premier propriétaire du vélo enregistre son achat (vélo) sur le site <http://www.robertbikes.fr> en remplissant l'ensemble des informations demandées dans le formulaire d'enregistrement du vélo et notamment de la preuve d'achat (facture).

Les produits réparés ou remplacés sont couverts pour la période de garantie restante et sous réserve des conditions décrites dans la garantie d'origine, dans la mesure permise par la loi.

Avec cette garantie, ROBERT BIKES accorde une garantie constructeur volontaire valable en Europe uniquement et limitée au premier acheteur du produit.

Que fera ROBERT BIKES en cas de sinistre ?

ROBERT BIKES remplacera ou réparera tout cadre défectueux, à la discrétion de ROBERT BIKES. Les pièces non défectueuses ne sont remplacées qu'à vos propres frais. Dans un tel cas, nous vous contacterons avant le remplacement des composants non défectueux pour obtenir votre consentement.



Qu'est-ce qui est exclu de cette garantie ?

Cette garantie ne couvre pas les défauts survenus suite au transfert des risques. Cette garantie ne couvre pas les produits utilisés dans le commerce, par exemple dans une entreprise offrant des services de location. Cette garantie exclut les vélos qui n'étaient pas complètement assemblés au moment de l'achat ainsi que l'usure naturelle (usure peinture, rayures...). Cette garantie exclut les pièces d'usure, tant qu'elles sont affectées par l'usure normale (une liste complète de toutes les pièces d'usure se trouve dans le manuel).

La garantie exclut également les dommages résultant d'un accident, d'une négligence, d'un fonctionnement incorrect ou d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation à des fins auxquelles il n'est pas destiné, d'un cas de force majeure, d'un montage incorrect, du non-respect des instructions d'entretien recommandées, d'une maintenance ou de réparations incorrectes ou effectuées de manière incorrecte, effectuée par d'autres revendeurs que les revendeurs agréés ROBERT BIKES, l'utilisation de pièces ou d'appareils incompatibles avec le Produit et la modification du Produit. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'infiltrations de sueur, d'impacts, de changements de couleur dus à l'exposition au soleil ou à des influences externes similaires. Tous les produits sont livrés avec un manuel ; veuillez observer les instructions incluses dans le manuel ou jointes ailleurs au produit. Dans la mesure permise par la loi, les dommages indirects et accessoires ne sont pas remboursables en vertu de cette garantie.

Comment faire une demande de garantie (cadre) ?

Pour faire une demande de garantie relative au cadre du vélo, vous devez, dans un premier temps, informer un revendeur ROBERT BIKES ou le service SAV de ROBERT BIKES, help@robertbikes.fr (recherche de revendeur : www.robertbikes.fr) du défaut allégué pendant la période de garantie et renvoyer le produit dans les délais à un revendeur ROBERT BIKES à vos frais pour inspection. Tous les produits retournés doivent être accompagnés de la preuve d'achat (reçu) d'un revendeur agréé ROBERT BIKES ou de ROBERT BIKES directement. Sans ce document, aucune réclamation ne peut être faite. En cas de remplacement ou de remboursement, le Produit retourné passe à la propriété de ROBERT BIKES. Il sera étudié dans notre usine pour pouvoir améliorer nos produits futurs.

La garantie à vie du cadre sera prise en compte à la condition d'avoir enregistré votre vélo sur le site <http://www.robertbikes.fr>, et d'en être le premier propriétaire.

Nous vous recommandons vivement de contacter et de commander uniquement des revendeurs agréés ROBERT BIKES ou des partenaires entretien de RB pour les services d'entretien annuel et pour les réparations, car des travaux d'entretien ou des réparations incorrectes ou mal exécutées annulent cette garantie limitée.



Date :	KM :	Réalisé par :
Nom du client :		
Contrôles généraux	Remarques	
Réparations effectuées		
Remarques et prochain entretien		
Signature et tampon du mécano :		
Signature du client !		



FICHE DE SUIVI D'ENTRETIEN
DE BOB





ROBERT BIKES CARGO BIKES CERTIFICAT DE CONFORMITÉ

Produit : Vélo à assistance électrique Modèle : ROBERT BIKES BOB Roue : 24 pouces Batterie : Bosch power pack (500 wh) Puissance : 250W – vitesse max 25 Km/h Référence technique : NF EN 15194 10.2017 Laboratoire : CRITT

Numéro de document : ES03/20/0451

La société ROBERT BIKES SAS atteste que le modèle présenté est conforme à la norme NF EN15194.

ROBERT BIKES SAS, 29 rue du bois d'Orly, 57685 Augny.